

Deze werkvorm sluit aan bij de organisatiedynamieken van 'Bewegen bij probleemgedrag'. Je krijgt inzicht in de gehele organisatiecontext met alle dynamieken.



## Info voor de gespreksleider

# Veranderdialoog

### Wat is het doel van de sessie?

Weer in gesprek komen, door te ontdekken wat er onder tafel speelt bij elkaar. Via waarnemen, voelen, en behoeften uitspreken. Dit helpt de wens om iets te veranderen op een andere manier aan te vliegen.

### Praktisch



#### Vorbereiding en tijdsduur

Neem schrijfmateriaal mee, en eventueel de bijlage voor de deelnemers. De sessie is maximaal een uur per onderdeel, een kwartiertje voor de afsluiting.



#### Jouw rol en acties

Begeleid de groep goed in respectvol luisteren. Zorg dat de deelnemers niet in discussie gaan of oordelen. Vragen of reacties alleen om te verhelderen.

- De deelnemers schrijven voor zichzelf op wat hen verbaast in het veranderproces rondom de cliënt. Waarover twijfel je, wat neem je dan waar, en wat voel je?
- Ieder leest zijn tekst voor. De anderen noteren wat bij hen vragen oproept, dingen die raken of prikkelen in wat ze horen.
- Een rondje vragen aan elkaar. En benoemen wat er prikkelde of raakte.
- Leg uit welke (basis)behoefte onder gevoelens kunnen liggen. De deelnemers onderzoeken en noteren voor zichzelf hun behoeften.
- Deel dit met elkaar, stel eventueel vragen ter verheldering. Bespreek welke overeenkomsten er tussen de behoeften zijn. Zijn de behoeften te verbinden?
- Ieder vertaalt de behoefte naar een verzoek om aan de betrokkene te doen.
- Wissel de verzoeken uit. De ander kan een verzoek afwijzen, overnemen of bijschaven – als er maar commitment is.



#### Bespreekpunten na afloop

Ieder benoemt zijn komende acties in dit veranderproces en eventueel een bijbehorende hulpvraag aan anderen.

*Deze werkvorm is gebaseerd op 'geweldloze communicatie'.*

*Meer weten over 'Bewegen bij probleemgedrag'? Bekijk de online wegwijzer op [CCE.nl](http://CCE.nl) ([cce.nl/online-wegwijzer-bewegen-bij-probleemgedrag](http://cce.nl/online-wegwijzer-bewegen-bij-probleemgedrag)).*