

Organisatie omgeving

- Samenwerking naasten
- Interdisciplinair samenwerken
- Samenwerking team
- Visie
- Beleid

Fysieke omgeving

- Werken
- Wonen
- Vrije tijd
- Onderwijs

Sociale omgeving

- Zorgverleners
- Bewoners/medecliënten
- Daginvulling
- Dynamieken

- Psychologische factoren

De persoon zelf

- Naasten/familie
- Lichamelijke factoren
- Levensverhaal
- Onderwijs
- Vriendschappen/relaties



## De persoon zelf

# Lichamelijke factoren

### Tips

- Vul in welke belevingen en betekenis er aan de lichamelijke factoren wordt gegeven door de verschillende betrokkenen.
- Is er sprake van een lichamelijke beperking?
- Heeft de persoon pijnklachten?
- Heeft de persoon een ziekte?
- Ga naar de [website van CCE](#) voor informatie over het zoeken naar somatische verklaringen.
- Wat is er verder van invloed op gedrag als het gaat om lichamelijke factoren?

### Meervoudig kijken

- Stel de vraag aan iedere deelnemer: Welk punt vraagt aandacht in dit verhaal? Kijkt iedereen hetzelfde of zijn er verschillen? Zo ja, wat zeggen die verschillen ons over hoe wij kijken naar de verklaringen voor probleemgedrag? Zijn er aanwijzingen voor een klinisch-genetische oorzaak van problemen met de zintuiglijke waarneming, zoals bij het zien, horen, voelen, proeven of ruiken?

Gebruik het veld hieronder om notities te maken.





## De persoon zelf

# Psychologische factoren

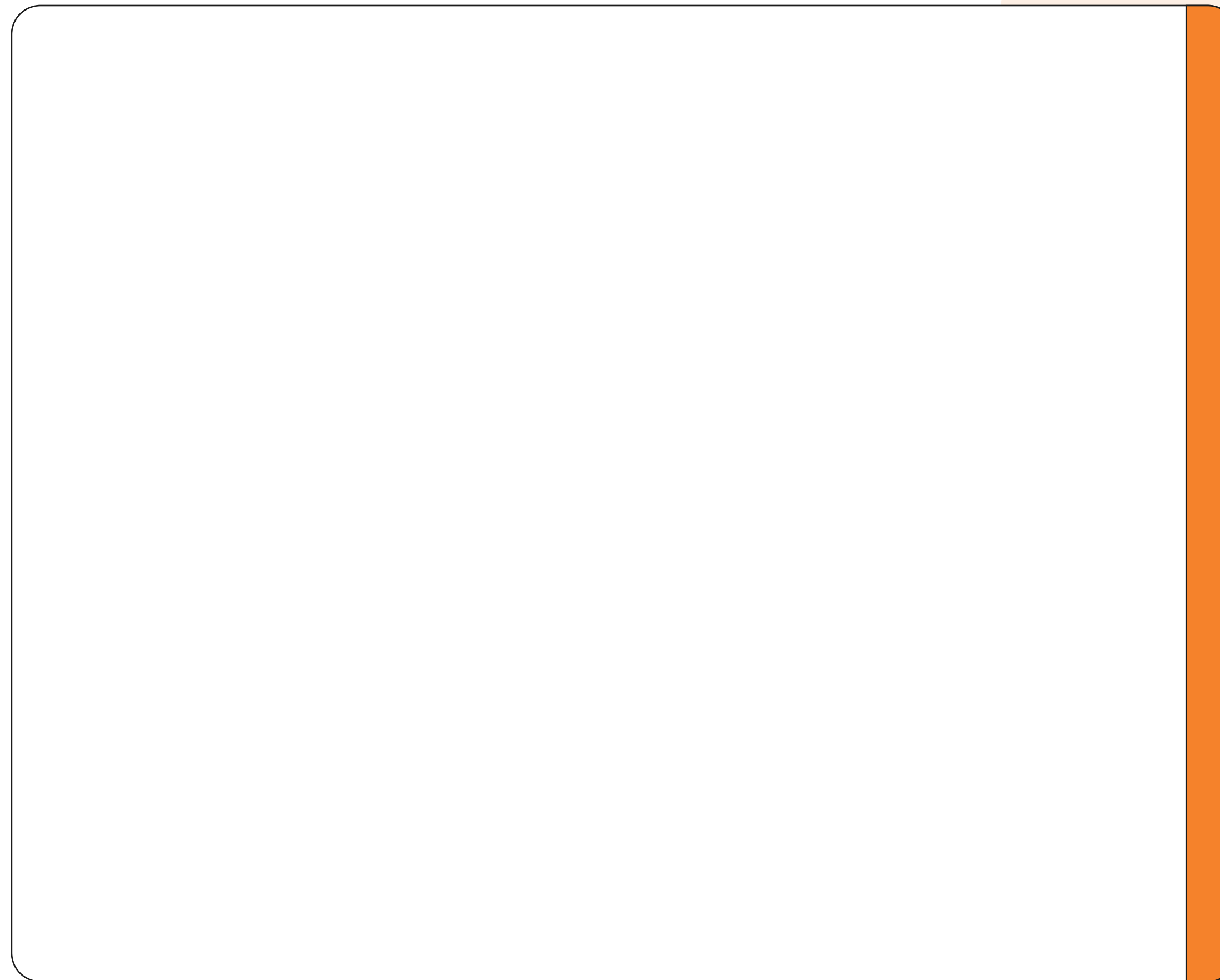
### Tips

- Vul in welke belevingen en betekenis er aan de psychologische factoren wordt gegeven door de verschillende betrokkenen.
- Is er sprake van een verstandelijke beperking?
- Is er sprake van een NAH?
- Is er sprake van een psychiatrische stoornis?
- Is er sprake van autisme?
- Is er sprake van dementie?
- Is er sprake van trauma of traumatische gebeurtenissen?
- Hoe zijn de cognitieve vaardigheden?
- Hoe is de sociaal en emotionele ontwikkeling?
- Wat is er verder van invloed op gedrag als het gaat om psychologische factoren?
- Wat voor persoonlijkheid heeft de persoon?

### Meervoudig kijken

- Stel de vraag aan iedere deelnemer: Welk punt vraagt aandacht in dit verhaal? Kijkt iedereen hetzelfde of zijn er verschillen? Zo ja, wat zeggen die verschillen ons over hoe wij kijken naar de verklaringen voor probleemgedrag?

Gebruik het veld hieronder om notities te maken.





## De persoon zelf

# Levensverhaal

### Tips

- Vul in welke belevingen en betekenis er aan relevante onderdelen van het levensverhaal wordt gegeven door de verschillende betrokkenen.
- Welke normen en waarden heeft de persoon meegekregen?
- Wat zijn belangrijke gebeurtenissen uit het leven van de persoon?
- Wat is de culturele achtergrond van de persoon?
- Welke beschermende factoren spelen een rol in zijn of haar leven?

### Meervoudig kijken

- Stel de vraag aan iedere deelnemer: Welk punt vraagt aandacht in dit verhaal? Kijkt iedereen hetzelfde of zijn er verschillen? Zo ja, wat zeggen die verschillen ons over hoe wij kijken naar de verklaringen voor probleemgedrag?

Gebruik het veld hieronder om notities te maken.

A large, empty rectangular area with rounded corners and a thin black border, intended for taking notes. It has a white background and is positioned on the right side of the page.



## Sociale omgeving

# Zorgverleners

### Tips

- Welke zorgverleners zijn er bij de persoon betrokken? Denk aan de (huis)arts, psycholoog, begeleiders en/of fysiotherapeut.
- Informeer bij alle zorgverleners hoe zij de samenwerking ervaren.
- Wat zijn de afspraken rondom de samenwerking en hoe krijgt de samenwerking in de praktijk vorm?
- Hoe betrokken kunnen en willen ze zijn?
- Vul ook de mate van contact in: denk aan de interactie, onderlinge relaties tussen betrokkenen, mate van samenwerking met naasten, team, behandelaren etc.

### Meervoudig kijken

- Stel de vraag aan iedere deelnemer: Welk punt vraagt aandacht in dit verhaal? Kijkt iedereen hetzelfde of zijn er verschillen? Zo ja, wat zeggen die verschillen ons over hoe wij kijken naar de verklaringen voor probleemgedrag?

Gebruik het veld hieronder om notities te maken.





## Sociale omgeving

# Bewoners/medecliënten

### Tips

- Zijn er andere bewoners of medecliënten betrokken bij de persoon?
- Informeer (waar mogelijk) bij alle bewoners/medecliënten hoe zij de interacties ervaren.
- Hoe betrokken kunnen en willen andere bewoners/medecliënten zijn?

### Meervoudig kijken

- Stel de vraag aan iedere deelnemer: Welk punt vraagt aandacht in dit verhaal? Kijkt iedereen hetzelfde of zijn er verschillen? Zo ja, wat zeggen die verschillen ons over hoe wij kijken naar de verklaringen voor probleemgedrag?

Gebruik het veld hieronder om notities te maken.





## Sociale omgeving

# Naasten/familie

### Tips

- Beschrijf welke naasten en/of familie een rol spelen. Vul namen in.
- Hoe betrokken kunnen en willen naasten/familie zijn?
- In hoeverre krijgen naasten/familie een plaats aan de 'overlegtafel'?
- Vul ook de mate van contact in: denk aan de interactie, onderlinge relaties tussen betrokkenen, mate van samenwerking met naasten, team, behandelaren etc.
- Vul ook de mate van contact in over de interactie en onderlinge relaties.
- Hoe is de kwaliteit van het contact, en welke gezamenlijke activiteiten worden ondernomen?

### Meervoudig kijken

- Stel de vraag aan iedere deelnemer: Welk punt vraagt aandacht in dit verhaal? Kijkt iedereen hetzelfde of zijn er verschillen? Zo ja, wat zeggen die verschillen ons over hoe wij kijken naar de verklaringen voor probleemgedrag?

Gebruik het veld hieronder om notities te maken.





## Sociale omgeving

# Vriendschappen/relaties

### Tips

- Beschrijf welke vriendschappen en/of relaties de persoon heeft. Vul de namen in.
- Vul ook de mate van contact in over de interactie en onderlinge relaties.

### Meervoudig kijken

- Stel de vraag aan iedere deelnemer: Welk punt vraagt aandacht in dit verhaal? Kijkt iedereen hetzelfde of zijn er verschillen? Zo ja, wat zeggen die verschillen ons over hoe wij kijken naar de verklaringen voor probleemgedrag?

Gebruik het veld hieronder om notities te maken.







## Sociale omgeving

# Daginvuulling

### Tips

- Welke sociale contacten heeft de persoon via dagelijkse activiteiten? Denk aan collega's, leerlingen/studenten, medecliënten, teamleden van de sportvereniging etc.
- Vul ook de mate van contact in over de interactie en onderlinge relaties.

### Meervoudig kijken

- Stel de vraag aan iedere deelnemer: Welk punt vraagt aandacht in dit verhaal? Kijkt iedereen hetzelfde of zijn er verschillen? Zo ja, wat zeggen die verschillen ons over hoe wij kijken naar de verklaringen voor probleemgedrag?

Gebruik het veld hieronder om notities te maken.





## Sociale omgeving

# Dynamieken

### Tips

Verzamel informatie over de zeven organisatiedynamieken:

- Van wie is het probleemgedrag? (attributiedynamiek)
- Wie heeft er gelijk? (waarheidsdynamiek)
- Aan wie ligt het? (schulddynamiek)
- Wie bepaalt wat? (invloeddynamiek)
- Wie ziet mij? (erkenningdynamiek)
- Zijn we een collectief? (vormingsdynamiek)
- Wie zorgt er voor de juiste randvoorwaarden? (afhankelijkheidsdynamiek)
- Wat is er verder van invloed op gedrag als het gaat om de dynamieken?

Voor meer informatie over de zeven dynamieken, bekijk de inleidende module van De Beeldvormer of [deze website van CCE](#).

### Meervoudig kijken

- Stel de vraag aan iedere deelnemer: Welk punt vraagt aandacht in dit verhaal? Kijkt iedereen hetzelfde of zijn er verschillen? Zo ja, wat zeggen die verschillen ons over hoe wij kijken naar de verklaringen voor probleemgedrag?

Gebruik het veld hieronder om notities te maken.





## Sociale omgeving

# Onderwijs

### Tips

- Is er contact met andere leerlingen/studenten of docenten?
- Informeer (waar mogelijk) bij alle studenten/docenten hoe zij de interacties ervaren.
- Wat zijn de afspraken rondom de samenwerking en hoe krijgt de samenwerking in de praktijk vorm?
- Hoe betrokken kunnen en willen andere studenten/docenten zijn?
- Vul ook de mate van contact in: denk aan de interactie, onderlinge relaties tussen betrokkenen, mate van samenwerking etc.

### Meervoudig kijken

- Stel de vraag aan iedere deelnemer: Welk punt vraagt aandacht in dit verhaal? Kijkt iedereen hetzelfde of zijn er verschillen? Zo ja, wat zeggen die verschillen ons over hoe wij kijken naar de verklaringen voor probleemgedrag?

Gebruik het veld hieronder om notities te maken.





## Fysieke omgeving

# Wonen

### Tips

- Hoe ziet de woonsituatie van de persoon eruit? Geef een omschrijving van de fysische omgeving. Denk aan het gebouw, de inrichting, ruimte, geluiden, licht, toegankelijkheid, akoestiek, lucht.
- Hoe ziet de woonomgeving van de persoon eruit? Geef een omschrijving van de straat, planten/groen etcetera.

### Meervoudig kijken

- Stel de vraag aan iedere deelnemer: Welk punt vraagt aandacht in dit verhaal? Kijkt iedereen hetzelfde of zijn er verschillen? Zo ja, wat zeggen die verschillen ons over hoe wij kijken naar de verklaringen voor probleemgedrag?

Gebruik het veld hieronder om notities te maken.





## Fysieke omgeving

# Werken

### Tips

- Wat voor werk doet de persoon en hoe ziet die omgeving eruit? Geef een omschrijving van de fysieke omgeving. Denk aan het gebouw, de inrichting, ruimte, geluiden, licht, toegankelijkheid, akoestiek, lucht, frisse lucht, planten/groen etcetera.
- Wat geeft de persoon betekenis en zingeving in het leven?

### Meervoudig kijken

- Stel de vraag aan iedere deelnemer: Welk punt vraagt aandacht in dit verhaal? Kijkt iedereen hetzelfde of zijn er verschillen? Zo ja, wat zeggen die verschillen ons over hoe wij kijken naar de verklaringen voor probleemgedrag?

Gebruik het veld hieronder om notities te maken.





## Fysieke omgeving

# Vrije tijd

### Tips

- Wat doet de persoon in zijn vrije tijd? Beschrijf daarvan de fysieke en fysieke omgeving. Denk aan inrichting, geluid, akoestiek, lucht, frisse lucht, planten/groen etc.
- Wat geeft de persoon betekenis en zingeving in het leven?

### Meervoudig kijken

- Stel de vraag aan iedere deelnemer: Welk punt vraagt aandacht in dit verhaal? Kijkt iedereen hetzelfde of zijn er verschillen? Zo ja, wat zeggen die verschillen ons over hoe wij kijken naar de verklaringen voor probleemgedrag?

Gebruik het veld hieronder om notities te maken.





## Fysieke omgeving

# Onderwijs

### Tips

- Wat doet de persoon voor onderwijs? Beschrijf daarvan de fysieke en fysieke omgeving. Denk aan inrichting, geluid, akoestiek, lucht, frisse lucht, planten/groen etc.

### Meervoudig kijken

- Stel de vraag aan iedere deelnemer: Welk punt vraagt aandacht in dit verhaal? Kijkt iedereen hetzelfde of zijn er verschillen? Zo ja, wat zeggen die verschillen ons over hoe wij kijken naar de verklaringen voor probleemgedrag?

Gebruik het veld hieronder om notities te maken.





## Organisatieomgeving

# Visie

### Tips

- Beschrijf de visie van de organisatie op het probleemgedrag. Vraag medewerkers ook naar hun interpretatie van de visie. Beschrijf eventueel ook hoe de visie in de organisatie wordt toegepast.
- Beschrijf de normen en waarden van de organisatie.
- Beschrijf wat de organisatie verwacht van medewerkers.

### Meervoudig kijken

- Stel de vraag aan iedere deelnemer: Welk punt vraagt aandacht in dit verhaal? Kijkt iedereen hetzelfde of zijn er verschillen? Zo ja, wat zeggen die verschillen ons over hoe wij kijken naar de verklaringen voor probleemgedrag?

Gebruik het veld hieronder om notities te maken.







## Organisatieomgeving

# Beleid

### Tips

- Is er aandacht voor deskundigheidsbevordering?
- Hoe is intervisie georganiseerd binnen de organisatie?
- Hoe worden medewerkers ondersteund?
- Wat is de frequentie van teamoverleg?
- Welke methodieken of protocollen worden er ingezet om de kwaliteit van zorg te waarborgen?
- Wat is er verder van invloed op het gedrag als het gaat om het beleid?

### Meervoudig kijken

- Stel de vraag aan iedere deelnemer: Welk punt vraagt aandacht in dit verhaal? Kijkt iedereen hetzelfde of zijn er verschillen? Zo ja, wat zeggen die verschillen ons over hoe wij kijken naar de verklaringen voor probleemgedrag?

Gebruik het veld hieronder om notities te maken.





## Organisatieomgeving

# Samenwerking team

### Tips

Onderzoek steeds hoe de organisatiecontext zijn weerslag heeft op de situatie van de persoon:

- Hoe heeft het personeelsbeleid invloed op de samenwerking?
- Hoe beïnvloedt de visie van de organisatie bijvoorbeeld hoe er naar het gedrag gekeken wordt?
- Op welke wijze worden professionals gefaciliteerd om hun werk zo goed mogelijk te kunnen doen? (denk aan overlegmomenten, intervisie, supervisie, scholing etc.)
- Hoe is de samenstelling van het team, en hoe verloopt de onderlinge communicatie tussen de teamleden?
- Is er veiligheid binnen het team?
- Werkt men cyclisch en volgens het zorgplan?

### Meervoudig kijken

- Stel de vraag aan iedere deelnemer: Welk punt vraagt aandacht in dit verhaal? Kijkt iedereen hetzelfde of zijn er verschillen? Zo ja, wat zeggen die verschillen ons over hoe wij kijken naar de verklaringen voor probleemgedrag?

Gebruik het veld hieronder om notities te maken.





## Organisatieomgeving

# Samenwerking naasten

### Tips

Onderzoek steeds hoe de organisatiecontext zijn weerslag heeft op de situatie van de persoon:

- Noteer de namen en rollen van naasten.
- Beschrijf de frequentie en kwaliteit van contact met naasten.
- Vraag naasten naar hun ervaringen en zorgen.
- Beschrijf eventuele communicatieproblemen.

### Meervoudig kijken

- Stel de vraag aan iedere deelnemer: Welk punt vraagt aandacht in dit verhaal? Kijkt iedereen hetzelfde of zijn er verschillen? Zo ja, wat zeggen die verschillen ons over hoe wij kijken naar de verklaringen voor probleemgedrag?

Gebruik het veld hieronder om notities te maken.





## Organisatieomgeving

# Interdisciplinair samenwerken

### Tips

Onderzoek steeds hoe de organisatiecontext zijn weerslag heeft op de situatie van de persoon:

- Noteer wie in het multidisciplinaire team zitten.
- Beschrijf hoe vaak en wanneer teamleden communiceren.
- Beschrijf welke interventies door elk teamlid zijn uitgevoerd. Vraag ook naar de effectiviteit van de interventies.
- Beschrijf eventueel communicatieproblemen en oplossingen.

### Meervoudig kijken

- Stel de vraag aan iedere deelnemer: Welk punt vraagt aandacht in dit verhaal? Kijkt iedereen hetzelfde of zijn er verschillen? Zo ja, wat zeggen die verschillen ons over hoe wij kijken naar de verklaringen voor probleemgedrag?

Gebruik het veld hieronder om notities te maken.

