



Privacyverklaring consultatie

Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE) heeft drie belangrijke taken:

- CCE helpt zorgverleners als zij problemen hebben om cliënten te helpen.
- CCE doet onderzoek naar zorg en maakt kennisproducten.
- CCE geeft training aan zorgverleners.

Om deze taken goed uit te kunnen voeren, verwerkt CCE *persoonsgegevens*:

- Verwerken betekent het bekijken, opslaan, veranderen of verwijderen van persoonsgegevens.
- Persoonsgegevens zijn alle soorten gegevens die iets over iemand vertellen. Bijvoorbeeld je naam of je adres. Er zijn ook bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld iets dat gaat over je gezondheid.

CCE gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. We verwerken persoonsgegevens op een veilige manier doen en houden wij ons aan de privacywetgeving. In deze wetten staat wat CCE met jouw informatie mag doen.

In deze privacyverklaring lees je hoe wij met persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens.

Je persoonsgegevens worden verwerkt door:

Stichting Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE)

Van Deventerlaan 31-51, 3528 AG Utrecht

Telefoon: 088-44 66 100

E-mail: landelijkbureau@cce.nl

Uitleg over deze tekst.

CCE is betrokken bij verschillende soorten trajecten. Zo zijn er consultaties, meerzorg-ontwikkeltrajecten en groepsconsultaties. Om te zorgen dat dit document goed leesbaar blijft, spreken we in de tekst alleen over consultaties. Waar we consultatie zeggen, bedoelen we ook andere trajecten.

Heb je vragen over privacy bij CCE of wil je meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens? Neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming. Deze persoon gaat bij CCE over privacy. Het e-mailadres is fg@cce.nl. Je kunt ook bellen naar 088-44 66 100 en vragen naar de Functionaris Gegevensbescherming.

Beveiliging van gegevens

CCE neemt maatregelen om ervoor te zorgen dat de gegevens die wij opslaan, veilig zijn. CCE houdt goed in de gaten of deze beveiligingsmaatregelen nog voldoende zijn en past deze aan als dit nodig is.



Waarom mag CCE gegevens gebruiken?

Een consultatie wordt meestal aangevraagd door een zorgprofessional. Voordat een consultatie start, heeft die zorgprofessional het doen van een aanvraag met de cliënt(vertegenwoordiger) besproken. Als de aanvraag is ingediend, vraagt CCE eerst toestemming aan de cliënt(vertegenwoordiger) om een consultatie te starten. Als die toestemming geeft, maken wij een dossier aan. In dit dossier verwerken wij de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de consultatie te doen. CCE doet ook onderzoek. Voor onderzoek gebruikt CCE dossierinformatie. Voor de onderzoekers zijn de gegevens niet herleidbaar naar een persoon. Als CCE voor een onderzoek toch persoonsgegevens nodig heeft, dan vragen wij daarvoor apart toestemming.

Met wie deelt CCE persoonsgegevens?

Regelmatig betreft CCE in een consultatietraject één of meerdere deskundige(n). Dit noemen wij consulenten. Consulenten spelen een belangrijke rol in een consultatie. Een consulent krijgt alleen gegevens uit het cliëntdossier die nodig zijn om zijn of haar werk voor CCE uit te kunnen voeren. CCE verwerkt gegevens digitaal. Daarvoor maken wij gebruik van leveranciers van IT-diensten. Zij zorgen ervoor dat de gegevens veilig zijn en verzorgen bijvoorbeeld de back-up. Met iedere IT-leverancier heeft CCE afspraken gemaakt om gegevens veilig te houden. Zo'n afspraak heet een *Verwerkersovereenkomst*.

Wij delen geen gegevens met bedrijven buiten Europa. Dat betekent ook dat de gegevens niet buiten Europa worden opgeslagen. We hebben afgesproken met de IT-leveranciers dat zij dit ook niet doen.

Hoe lang bewaart CCE de gegevens?

CCE bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. In de [Wgbo](#) staat dat dossiers in de zorg minimaal 20 jaar bewaard moeten blijven. CCE bewaart een dossier dus 20 jaar, of zoveel langer als dit noodzakelijk is voor goede hulp.

Welke rechten heb ik?

Je hebt volgens de AVG en de Wgbo het recht om CCE te vragen welke informatie van jou wij hebben. Ook heb je het recht om als die informatie niet klopt, ons te vragen deze informatie aan te passen. Je kunt ook vragen om een kopie van de gegevens met je te delen. CCE is bij zo'n aanvraag verplicht om zeker te weten dat degene die dit vraagt, ook echt de persoon is van wie de informatie is. Bij zo'n verzoek vragen wij je dus om je te legitimeren.

Welke rechten heb je?

- Staan er in je dossier feitelijke onjuistheden? Dan mag je die laten aanpassen.
- Je mag op basis van de AVG en Wgbo je persoonsgegevens laten verwijderen. Het kan echter zijn dat CCE door andere wetten of een ander belang toch verplicht wordt om gegevens te bewaren. Als dat zo is, dan zal CCE dit laten weten.
- Je mag toestemming die je hebt gegeven op elk moment intrekken. Dan stopt ook het consultatietraject.



Ben je verplicht om je persoonsgegevens aan CCE te geven?

Nee. Daarom vragen wij voordat we een consultatietraject opstarten, eerst toestemming aan de cliënt(vertegenwoordiger). Meer over toestemming lees je op [deze](#) pagina. Als een cliënt(vertegenwoordiger) tijdens een consultatietraject toestemming intrekt, stopt de consultatie. In sommige gevallen is het mogelijk een consultatie uit te voeren op anonieme basis. Dit beperkt de mogelijkheden van de dienst. CCE heeft dan wel informatie en gegevens nodig over de inhoud, maar de naam van de cliënt blijft bijvoorbeeld onbekend. Wil je meer weten over een anonieme consultatie? Neem dan telefonisch [contact](#) op met CCE.

Gebruikt CCE geautomatiseerde besluitvorming of profilering?

Geautomatiseerde besluitvorming betekent dat computers gegevens lezen en op basis daarvan een advies geven of een beslissing nemen. CCE doet niet aan geautomatiseerde besluitvorming. Als CCE een aanvraag voor een consultatie krijgt, neemt een medewerker van CCE deze in behandeling. Deze medewerker neemt contact op met de aanvrager om zo een goed beeld te krijgen van de vraag die aan CCE wordt gesteld. Op basis daarvan beoordeelt de medewerker of de aanvraag in aanmerking komt voor een consultatie. Profilering betekent dat je naar veel gegevens tegelijkertijd kijkt en zoekt of je deze data of mensen in groepen kan indelen op basis van deze gegevens. CCE doet niet aan profilering.

Krijgt CCE ook gegevens van andere organisaties?

Meestal wordt een aanvraag voor een consultatie gedaan door een zorgprofessional. De zorgprofessional moet de aanvraag eerst met de cliënt(vertegenwoordiger) hebben besproken en ook toestemming hebben om de aanvraag te doen. In die aanvraag deelt de zorgprofessional informatie met CCE. CCE vraagt zonder toestemming geen persoonsgegevens aan anderen. Alle gegevens komen van de rechtstreeks betrokkenen.

Klacht

Als je vindt dat CCE niet goed omgaat met persoonsgegevens, vragen we je om dat met ons te bespreken. We zoeken graag samen naar een oplossing. Je kunt daarnaast altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Op de website van de AP vind je alle informatie over het indienen van een klacht of het geven van een tip: [Een tip of klacht indienen bij de AP | Autoriteit Persoonsgegevens](#)

Deze privacyverklaring geldt vanaf 1 oktober 2024 en vervangt daarmee eerdere privacyverklaringen.