

Het perspectief van bewoners en vertegenwoordigers van bewoners op de invloed van de organisatiecontext op probleemgedrag

Auteurs V. C. Olivier-Pijpers, J. M. Cramm, & A. P. Nieboer

Samenvatting

Achtergrond: In dit onderzoek hebben we onderzocht hoe bewoners woonachtig binnen zorginstellingen voor mensen met een verstandelijke beperking en hun vertegenwoordigers de invloed zien van de organisatiecontext op probleemgedrag bij mensen met een verstandelijke beperking.

Methode: Zestien bewoners en hun vertegenwoordigers van vier zorgorganisaties in de verstandelijk gehandicaptenzorg zijn geïnterviewd. De gegevens zijn geanalyseerd volgens het principe van de 'grounded theory' (gefundeerde theorie), waarbij het ecologische model van Bronfenbrenner fungeerde als theoretisch kader.

Resultaten: Sommige organisatiefactoren (bijv. personeelsverloop, onvoldoende financiën) kunnen negatieve effecten hebben op de interacties tussen bewoners, medewerkers en familieleden, met als gevolg meer probleemgedrag. Maar andere organisatiefactoren (bijv. gedeelde visie, waarden en verwachtingen, en competente medewerkers) kunnen de houding en het handelen van medewerkers positief beïnvloeden, wat weer gunstig is voor het omgaan met probleemgedrag getoond door mensen met een verstandelijke beperking.

Conclusies: Het perspectief vanuit bewoners en hun vertegenwoordigers biedt inzicht in de positieve en negatieve invloeden van de organisatiecontext op probleemgedrag bij mensen met een verstandelijke beperking.