



Programma Gehandicaptenzorg

Kernpunten in tekst en tekening



centrum voor
consultatie en
expertise

samen zoeken
nieuw perspectief
cce.nl

CCE – Samen zoeken naar nieuw perspectief

CCE, Centrum voor Consultatie en Expertise, is partner van zorgprofessionals wanneer het gaat over ernstig probleemgedrag bij mensen met een stoornis of blijvende beperking, die langdurig professionele zorg en ondersteuning nodig hebben.

Binnen deze groep richt het CCE zich op de meest complexe zorgvragen, waarbij zorgprofessionals vastlopen en de kwaliteit van bestaan van de cliënt ernstig onder druk staat.

Op grond van specifieke expertise werkt het CCE samen met zorgprofessionals in organisaties en instellingen aan het beter begrijpen, verminderen en voorkomen van probleemgedrag. Dat doen we voor een groot deel in de vorm van consultaties.



Programma Gehandicaptenzorg

De gehandicaptenzorg is één van de vier programma's binnen het CCE. De andere zijn VVT, GGZ en Jeugd en Onderwijs. Alle programma's richten zich op een stevig partnerschap met professionals 'in het veld', met als doel het delen van expertise rondom ernstig en aanhoudend probleemgedrag.

In het programma 'Gehandicaptenzorg' zijn de lijnen voor de nabije toekomst uitgezet, aan de hand waarvan het CCE zich samen met de sector verder wil ontwikkelen. In deze flyer zijn enkele kernpunten van het programma in beelden en woorden geschetst.



Netwerk in beeld

Wij zijn en voelen ons verbonden in een netwerk van experts en professionals in de Gehandicaptenzorg dat we zorgvuldig hebben opgebouwd. Dit netwerk maakt het mogelijk om continu kennis te verwerven en telkens te kijken hoe we deze kennis met anderen kunnen delen.

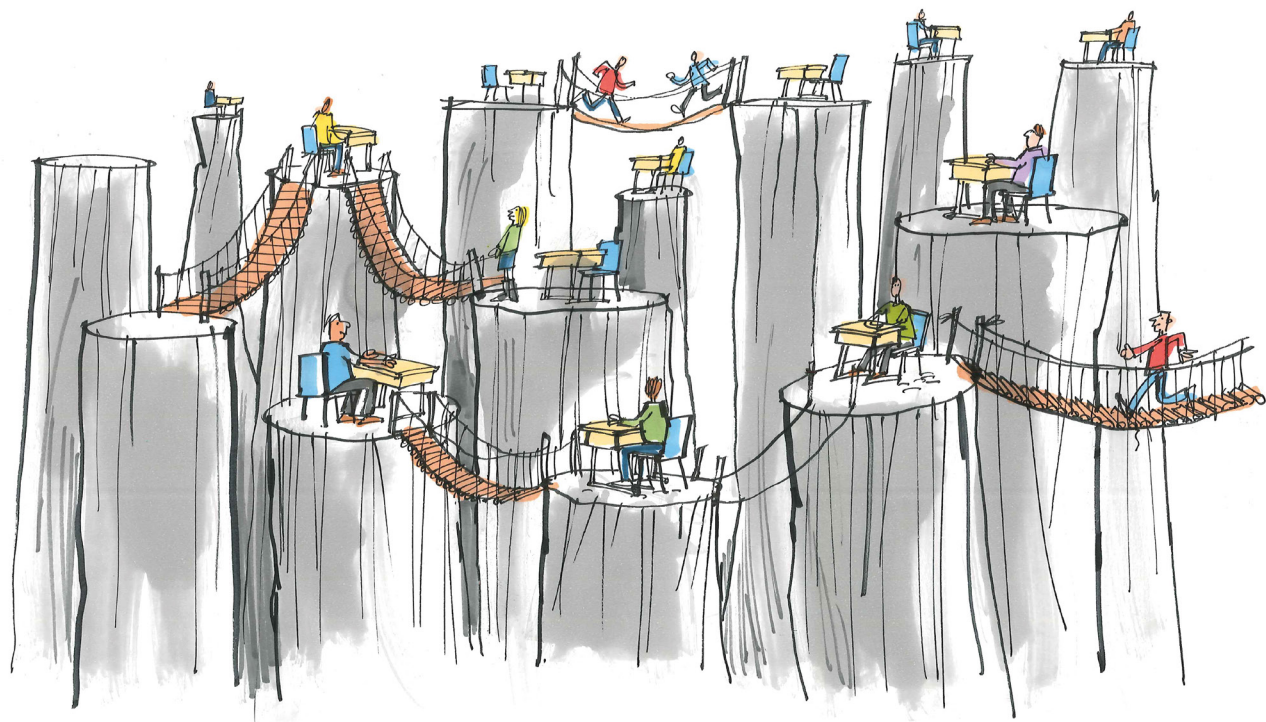
Partnerships

Op dit moment brengen we ons netwerk in kaart, om nog beter in bestaande partnerships te kunnen investeren en om mogelijke nieuwe partners te identificeren. Door het inzichtelijk maken van welke organisaties en professionals vaak, minder vaak of nog helemaal geen beroep op ons doen, kunnen we concrete acties ondernemen om (hernieuwd) het gesprek met ze aan te gaan. Zoals we nu al systematisch overleggen en

evalueren met onze bestaande partners, kunnen we na het visualiseren van ons netwerk, ook de conversatie opstarten met potentiële nieuwe partners. We zijn benieuwd naar hun aanpak van langdurig ernstig probleemgedrag. Om er zelf van te leren en om te horen in hoeverre onze expertise aansluit bij hun cliënten en casussen.

Relaties

Zo bouwen we ons netwerk van stevige relaties verder uit en geven we het steeds waardevoller inhoud. Door samen te leren en te delen, en te zoeken naar wegen om cliënten met langdurig ernstig probleemgedrag een maximale kwaliteit van leven te kunnen bieden





Zichtbaar zijn

We zoeken naar manieren waarop we, samen met anderen in de Gehandicaptenzorg, onze benadering van ernstig aanhoudend probleemgedrag zichtbaar kunnen maken voor nog meer zorgprofessionals. Daarbij helpt het vanzelfsprekend dat we ons netwerk helder in kaart brengen en verder uitbreiden.

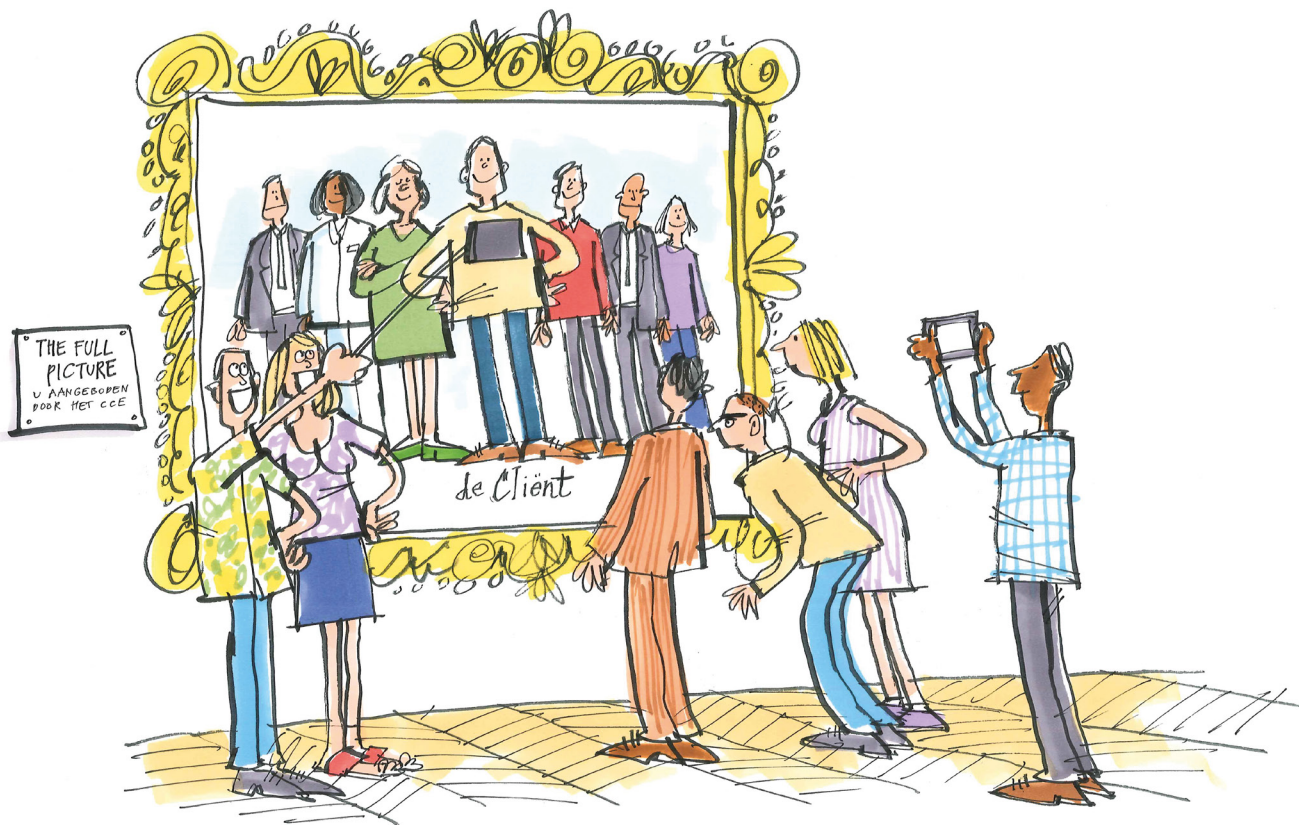
Onderzoek en scholing

Maar het programma Gehandicaptenzorg verwoordt nog meer sporen die verder ontwikkeld worden om onze zichtbaarheid binnen de sector te vergroten. We noemen bijvoorbeeld onze steeds intensiever wordende betrokkenheid bij (wetenschappelijk) onderzoek. Daar zullen we in de toekomst steeds vaker zelf het initiatief toe nemen. Ook zetten we nieuwe stappen in

de ontwikkeling van scholingstrajecten voor zorgprofessionals. Deels nemen we dit als CCE zelf ter hand, maar we zoeken ook de samenwerking met andere organisaties hierbij.

Publicaties

Daarnaast focussen we meer dan ooit op actieve deelname aan, en inbreng in, workshops, congressen en symposia over langdurig probleemgedrag in de gehandicaptenzorg. In lijn met deze activiteiten richten we ons dan ook intensiever op het bekendmaken van onze benadering, door middel van publicaties in online en offline vakmedia en via onze eigen CCE-media.





Op maat

Evaluaties en effectrapportages zijn een vast onderdeel van de wijze waarop het CCE opereert. We willen weten hoe onze consultaties ervaren worden, wat er bereikt is, welke verbetermogelijkheden we kunnen ontdekken. Dit soort behoeftenonderzoek en feedback uit het veld leren ons bijvoorbeeld dat de tevredenheid over de CCE-consultaties in de Gehandicaptenzorg groot is.

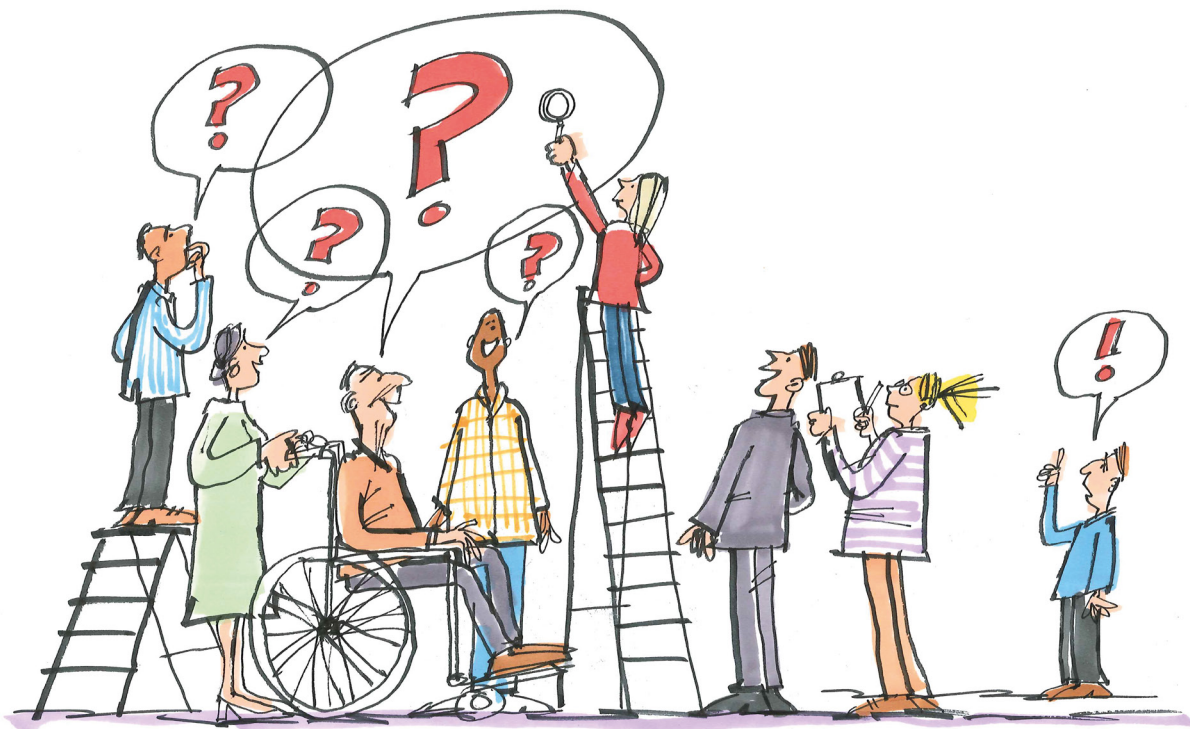
Evaluaties

Dat heeft onder andere te maken met het feit dat elke consultatie die we doen, een consultatie 'op maat' is; toegesneden op de specifieke situatie van een cliënt. Tijdens en na afloop van het consultatieproces evalueren we het handelen en onze aanpak.

In het programma Gehandicaptenzorg is vastgelegd dat we deze 'op maat' aanpak verder gaan optimaliseren. We wisselen daarvoor kennis uit met andere sectoren, zoals de VVT. Optimaliseren betekent dat we onze huidige aanpak onder de loep nemen; werkvormen doordenken, doorontwikkelen en bijstellen, al naar gelang dat noodzakelijk is in een traject.

Focus

Met een stevige focus op onze zorg op maat aanpak voor alle cliënten, sluiten we ook in de toekomst blijvend aan op behoeften en verwachtingen van zorgaanbieders.





Toegerust voor de taak

Onder regie van CCE coördinatoren verrichten gespecialiseerde consulenten en casemanagers consultaties in de Gehandicaptenzorg. Het zijn zonder uitzondering mensen met een grote ervaring in het vak, die breed kijken naar de situatie van de cliënt en op grond daarvan samen met zorgprofessionals op zoek gaan naar de oorzaken van probleemgedrag, daarbij telkens reflecterend op het eigen denken en handelen binnen de consultaties.

Kwaliteit

Om de tevredenheid over onze consultaties hoog te houden is het nodig om voortdurend te blijven investeren in de ontwikkeling van onze coördinatoren, consulenten en casemanagers, maar ook in instrumenten die het mogelijk maken om de

kwaliteit van dienstverlening te monitoren.

In het programma Gehandicaptenzorg leggen we daarom de nadruk op een verdere ontwikkeling van de kwaliteitstoetsing bij het werven van consulenten en casemanagers. Naast deze zorgvuldige kwaliteitstoetsing, richten we intensieve inwerkprogramma's voor hen en onze coördinatoren in. In het programma zetten we daarnaast in op het verder ontwikkelen van verdiepingsprogramma's en het faciliteren en stimuleren van intervisiemomenten.

Vakontwikkeling

Door een continue vakontwikkeling van onze coördinatoren en het stimuleren en toetsen ervan bij consulenten en casemanagers, sluiten we als CCE blijvend aan bij de complexe vragen die zorgprofessionals met ons delen.





Meer informatie

Voor meer informatie over het CCE en het programma Gehandicaptenzorg kun je contact opnemen met

**Jeroen Housmans,
programmamaleider Gehandicaptenzorg.**

Telefoon: 088 4466100

E-mail: jeroenhousmans@cce.nl

www.cce.nl/gehandicaptenzorg