

## Aanmelden

Iedereen kan een consultatie aanvragen: zorgprofessionals, familieleden, cliënten zelf, etc. Ook wijkteams van gemeenten kunnen iemand aanmelden. Op onze site vindt u het aanmeldingsformulier.

Wilt u weten of u bij het CCE aan het juiste adres bent, neem dan telefonisch contact op om uw vraag te bespreken. Vervolgens kunt u het online aanmeldingsformulier invullen. Aan een consultatie zijn geen kosten verbonden. Het CCE krijgt hiervoor subsidie van de overheid.

## Meerzorgadvies

Naast consultaties verzorgen we ook meerzorgadvies. De regeling 'Meerzorg' is één van de mogelijkheden binnen de Wet langdurige zorg (Wlz) om extra zorg te krijgen, als het best passende zorgprofiel niet voldoende is. Het CCE geeft advies over de kwaliteit van de zorg op verzoek van het zorgkantoor. Het zorgkantoor besluit vervolgens of en in hoeverre een cliënt aanspraak kan maken op extra zorg.

## Meer informatie

Kijk op onze website voor meer informatie:  
[www.cce.nl/ouderenzorg](http://www.cce.nl/ouderenzorg).

Op [www.cce.nl/contact](http://www.cce.nl/contact) kunt u de telefoonnummers van onze kantoren vinden.



centrum voor  
consultatie en  
expertise

samen zoeken  
nieuw perspectief  
cce.nl

# Consultatie bij probleemgedrag in de ouderenzorg



centrum voor  
consultatie en  
expertise

samen zoeken  
nieuw perspectief  
cce.nl



# Zo kunt u het CCE inschakelen voor een consultatie

Soms heeft een cliënt probleemgedrag, vaak in combinatie met blijvende stoornissen en beperkingen, waarmee professionals zich geen raad (meer) weten. Zij kunnen dan bij het CCE terecht voor advies. Ook mensen die zien dat de zorg voor hun familielid dreigt vast te lopen, kunnen een consultatie aanvragen.

## Ernstig probleemgedrag

U kunt het CCE om een consultatie vragen voor cliënten met probleemgedrag. Denk bij probleemgedrag aan agressief of claimend gedrag, weglopen of juist teruggetrokken en angstig gedrag. Het gaat om mensen met dementie, psychiatrische problematiek, niet-aangeboren hersenletsel, een verstandelijke beperking of autisme. Een consultatie kan zowel intramuraal als extramuraal plaatsvinden.

## Consultatie

Na een aanmelding zet het CCE op maat deskundigen in met specifieke kennis en ervaring. Zij denken en zoeken mee naar mogelijkheden om de situatie weer vlot te trekken.

We kijken samen met alle betrokkenen (dus ook familie) naar de cliënt en de wisselwerking tussen probleemgedrag en de omgeving waarin de cliënt verblijft.

In een consultatie gaan we op zoek naar verklaringen om het probleemgedrag te begrijpen en mogelijkheden om de situatie te verbeteren. De professionals die verantwoordelijk zijn voor de zorg gaan hier verder mee aan de slag. Ook kan een CCE-coach enige tijd ondersteunen om het in de praktijk te brengen. Onze inzet is altijd tijdelijk en aanvullend. We nemen de zorg niet over. Ons doel is om u in staat te stellen weer zelf verder te werken.

## Onze uitgangspunten

- › We kijken vanuit onze onafhankelijke positie naar zowel de cliënt, als naar de mensen en factoren in zijn omgeving.
- › We adviseren en ondersteunen de betrokken professionals bij de cliënt over de behandeling en begeleiding van de cliënt. Zij blijven hier zelf verantwoordelijk voor.
- › We denken mee over de zorg die nodig is voor de betreffende cliënt. We doen geen indiceringen of plaatsingen.
- › We streven naar een goede samenwerking met en tussen partijen en vragen tijdens een consultatie betrokkenheid en inzet van iedereen rondom de cliënt.

