



centrum voor  
consultatie en  
expertise

samen zoeken  
nieuw perspectief  
cce.nl

# Preventiever werken

een train de trainer traject

**Karin de Greef, psycholoog**  
**Nancy Bakkeren, verpleegkundige**

Landelijke Dag Waardigheid & Trots 4 juni 2019

# Hoe was de situatie..

Beschrijving cliënt (reden opname, probleemgedrag)

Houding personeel

Toenemende druk (incidenten)



## Gevolg van de situatie

- Benaderingswijze werd niet meer toegepast
- Spanning bij zowel personeel als bewoners liep verder op
- Personeel voelt zich niet gehoord bij behandelaren
- Er ontstond angst voor bewoner
- Personeel valt uit/ wordt ziek



# Inschakelen van het CCE

Wat hebben zij gedaan (info van Nancy, observatie, video-opname, beeldvorming, behandeladviezen, samen met team COM opzetten)

Wat was het effect (team voelt zich gehoord, medicatie aangepast, opnieuw naar benaderingswijze gekeken)



## Resultaat:



Groter gevoel van binding in het team.  
Er ontstonden succeservaringen, deze werden gedeeld  
Geleerd om te kijken naar het begin (voorkomen),  
in plaats van naar de situatie na een escalatie.  
Meer inzicht in het levensverhaal (en diagnostiek) van de cliënt.

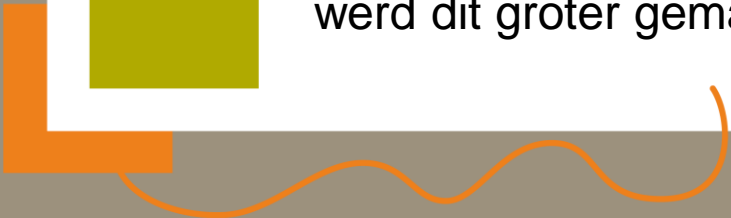
## Voorbeeld van succeservaringen

- Witte jasjes i.p.v. roze jasjes
- Boterham in de hand geven tijdens de lunch i.p.v. aan tafel willen laten zitten
- Kop koffie in de hand aangeven, i.p.v. vragen of hij koffie lust
- Advies om slaapkamer aan te passen: meer toezicht; 'prikkelarme' ruimte; rommelen met materiaal dat veilig is



# En dan? Evaluatie

- Nog geen rek in het team als er opnieuw probleemgedrag bij bewoners zou ontstaan.
- Medicatie tijdelijk niet leverbaar, waardoor terugval probleemgedrag
- Jammer dat cliënt toch heeft moeten verhuizen
- Maar: wel meer kennis en kunde om een volgende keer anders met een casus om te gaan (mogelijk zonder betrokkenheid CCE).
- Bij bewoner waar 'regulier' probleemgedrag zichtbaar was, werd dit groter gemaakt dan het was



# CCE biedt ondersteuning vanuit waardigheid en trots

- coach de coach
- preventiever werken





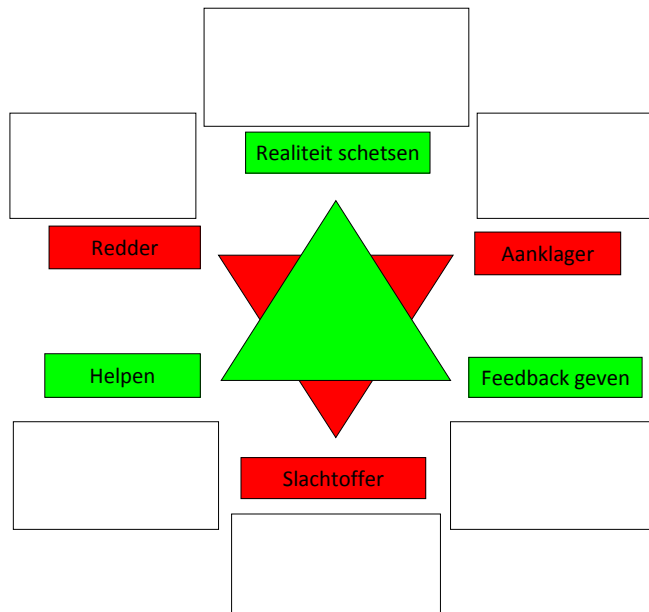
## Voorbeeld van succeservaringen

- Witte jasjes i.p.v. roze jasjes
- Boterham in de hand geven tijdens de lunch i.p.v. aan tafel willen laten zitten
- Kop koffie in de hand aangeven, i.p.v. vragen of hij koffie lust.
- Advies om slaapkamer aan te passen: meer toezicht; 'prikkelarme' ruimte; rommelen met materiaal dat veilig is.



# Winnaarsdriehoek vs dramadriehoek

## De Winnersdriehoek



## De Dramadriehoek

## Inzichten vanuit coaching:

- Begin samen opnieuw te kijken
- Veel vragen stellen i.p.v. meteen adviezen geven
- Succesfactoren benoemen
- Coaching op de werkvloer
- Begrip tonen voor de last die wordt ervaren
- Het team ervaart steun uit de wetenschap iets achter de hand te hebben (alarmknop en z.n. medicatie)



## Toekomstbeleid..

- Alert zijn op terugval in oude gewoontes
- Positieve punten in een team en op de afdeling blijven benoemen
- Wens voor structureel bewonersoverleg met psycholoog
- Toewerken naar meer samenwerking tussen zoco en psy
- ...

**WAAROM  
MOEILIK DOEN  
ALS  
HET SAMEN KAN**

*Loesje*



Vragen?

Bedankt voor uw aandacht